



apartmány **JITRO**

ubytování v soukromí

Jitka a Rostislav Češkovi

Zahradní 804/36

Velké Pavlovice

+420 737 616 938

jitro.cesek@gmail.com

www.ubytovani-jitro.cz

Vážení a milí hosté, vítejte v soukromém ubytování JitRo Češkovi a seznamte se s jeho ubytovacím řádem.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Po písemné, e-mailové nebo telefonické rezervaci Vám budou vystaveny podklady pro zálohu na 50 % z celkové ceny ubytování.

Rezervace e-mailem je závazná až po připsání platby na náš účet v tomto případě je třeba uhradit částku za ubytování bankovním převodem do 5ti kalendářních dnů. Platbu Vám potvrdíme a zašleme další informace. V případě, že platba není uhrazena v termínu, má ubytovatel právo obsadit tento termín jinými hosty.

PODMÍNKY PRO STORNO POBYTU

Zrušení objednávky ubytování lze provádět pouze písemně e- mailem!

- Zrušení rezervace ze strany hosta do 30 dnů před začátkem pobytu, platba je vratná v plné výši.
- Při zrušení ubytování 30 dnů a méně před nástupem na pobyt je záloha nevratná.
- V případě, že přijedete po smluveném termínu, nebo přijede méně osob než bylo objednáno, uhradíte celý pobyt dle rezervace.
- Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno.
- Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.
- V případě předčasného ukončení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

TERMÍN UBYTOVÁNÍ

Ubytování hostů s předáním klíčů od apartmánu je možné každý den od 15:00 hodin do 20:00 hodin nebo po předchozí domluvě. Host užívá apartmán po sjednanou dobu. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel nabídnout i jiný apartmán než ten, ve kterém byl původně ubytován.

ODJEZD HOSTŮ

V den ukončení smluveného pobytu je host povinen uvolnit pokoj do **10. hodiny**. Klíče od apartmánu převezme ubytovatel nebo osoba pověřená ubytovatelem.

V případě, že host předá apartmán s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě. Za způsobené škody odpovídá host v plném rozsahu. Drobné škody do 5.000 Kč řešíme na místě (skleničky, lahve, vybavení atd.). Ztráta klíčů je zpoplatněna odpovídající finanční hodnotou (1000 Kč).

UKONČENÍ POBYTU ZE STRANY UBYTOVATELE

V případě hrubého nebo opakovaného porušování podmínek ubytování má majitel objektu právo ubytování zrušit a nevzniká nárok na vrácení platby za ubytování v celém zaplaceném termínu.

- při navýšení počtu ubytovaných osob bez domluvy s ubytovatelem
- při porušení zákazu rozdělávání ohně a kouření v apartmánech (jsou nekuřácké a platí zde přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm, kouření je možné pouze na dvoře).
- při ničení a poškozování majetku ubytovatele
- při používání vlastních elektrických přístrojů (topidel nebo jiných nestandardních zařízení)
- při vnášení burčáku (kvašených nápojů) do apartmánů
- při nedodržování stanoveného nočního klidu (22:00-7:00)

DALŠÍ INFORMACE

Při odchodu z apartmánu vypínejte světla a další spotřebiče a zavírejte/zamykejte dveře.

Při odchodu z objektu zamykejte vstupní vrata.

Větrejte pouze okna se sítěmi.

Na dvoře nenechávejte přes noc zbytky jídel a pití.

Po domluvě s majitelem máte k dispozici plynový gril. Při používání grilu je nutno dodržovat pravidla bezpečnosti:

Před začátkem grilování se přesvědčte, že gril stojí dostatečně stabilně. V místě grilování se nesmí nacházet hořlaviny a těkavé látky. Při grilování dejte pozor na děti (nejen), ať se nedostanou do blízkosti rozpáleného grilu. Při zapalování musí být poklop vždy otevřený. Záchytné misky na odkapávající tuk kontrolujte a případně vyčistěte.

Plynovou bombu je třeba vždy po použití uzavřít.

V apartmánech a ve venkovních prostorách nesmí host bez souhlasu majitele přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.

Kuchyňské nádobí (skleničky, hrníčky, talíře...) vracejte do svého apartmánu.

Je-li něco nefunkční nebo rozbité, neprodleně nás, prosím, o tomto informujte.

V objektu a na zahradě budete na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození a zničení majetku vůči třetí osobě, za škody způsobené přírodními živly a za škody s těmito událostmi spojené, neodpovídáme.

Taktéž neodpovídáme za klenoty, peníze a jiné cennosti hostů. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.

Z bezpečnostních důvodů nenechávejte děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostřední blízkosti. Děti mladší 10 let mají pohyb po objektu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.

Je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě, je zakázáno vnášet do objektu psychotropní či omamné látky. Po celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.

Pobyt s domácími mazlíčky není povolen.

V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin musí být v celém objektu dodržován noční klid.

Pokud budete mít dotaz či požadavek, obraťte se na nás okamžitě. Uvítáme všechny Vaše návrhy na zlepšení provozu.

Vážení hosté, děkujeme Vám tímto za dodržování pokynů uvedených v provozním řádu a přejeme Vám hezký pobyt ve Velkých Pavlovicích. Věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt ve Velkých Pavlovicích!

GDPR

V souladu s pravidly o ochraně osobních údajů evidujeme pouze nezbytně nutné informace nám poskytnuté v rámci oprávněného zájmu tzn. plnění objednávky telefonicky nebo mailem. Veškerá papírová dokumentace je bezpečně likvidována po ukončení pobytu, přístup k datům je zabezpečen a není přístupný ani poskytován třetím osobám.